Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм/студијски програми : Струковни мастер радијациони терапеут
Врста и ниво студија: Мастер струковне студије (други ниво студија)
Назив предмета: Вештине комуницирања
Наставник (Име, средње слово, презиме)**:** доц.др Данијела Тиосављевић, проф.др Бојана Матејић, асс Милена Томанић
Статус предмета: Изборни
Број ЕСПБ: 10
Услов:
Циљ предмета Основни циљ овог предмета је усвајање знања о значају адекватне комуникације као и развој вештина добре комуникације у систему здравствене заштите. Студенти ће бити Упознати са основним комуникационим процесима, са аспектима добре комуникације, биће упознати са техни кама невербалне и вербалне комуникације, моћиће да сагледају последице неадекватне комуникације са пацијентима и сагледаће начине на које адекватна комуникација утиче на квалитет здравстене заштите.
Исход предмета По завршетку наставе у оквиру овог предмета, студенти би требало да буду оспособљени да: Сагледају значај развоја вештина комуницирања у сопственој професији; Познају поступак за правилно комуницирање са пацијентима, са породицама, заједницом као и са другим здравственим професионалцима; Буду оспособњени да препознају најчешће проблеме неадекватне комуникације; Да су савладали вештине решавања конфликтних ситуација; Разумеју процесе комуникације као и примену техника вербалне и невербалне комуникације; Да су размотрили вештине комуникације са специфичним групама пацијената;
Садржај предмета *Теоријска настава* Једна од основних карактеристика у професији здравствених радника је интензивна комуникација: са појединачним пацијентима, са породицом пацијената, са другим колегама и лекарима, у раду тимова, у удружењима, са менџментом, са широм заједницом и на друге начине. Добра комуникација на релацији здравствени радник/паци-пацијент/и је предуслов пружања квалитетне здравствене заштите. Успешна комуникација зависи од три главне компоненте: особе која шаље одређену поруку, примаоца поруке и садржаја поруке. Кроз теоријски и практичан рад на овом предмету ће се сагледати те три компоненте значајне за комуникацију: размотриће се фактори који могу да утичу на начин на који се порука шаље и тумачи, односно контекст у коме се одиграва комуникација. Сагледаће се значај досадашњег искуства и личних перцепција и пошиљаоца и примаоца поруке, као и карактеристике комуникације са посебним групама људи. Адекватном ко муникацијом се постиже бољи однос и поверење пацијената, добијају бољи резултате рада као и веће задовољство радом. Током рада на предмету студентима ће бити приближене најважније особине здравственог радника потребне за успешну комуникацију и стварање добрих о дноса у раду са пацијентима, као што су отвореност и срдачност, емпатија, активно слушање, асертивност, избегавање стереотипа и предрасуда и друге подједнако важне особине.. *Практична настава*

Други облици наставе

Литература

P Maguire. Key communication skills and how to acquire them. BMJ 2002;325:697.

– Riley RB. Communication in Nursing, 7th Edition. CV MOSBY Company, 2011.

-Berman P, Shopland S. Interviewing and Diagnostic Exercises for Clinical and Counseling Skills Building. Lawrence Erlbaum Associates, 2005.

– Burnard P, Gill P. Culture, Communication and Nursing. Pearson Education, 2008. Resursi sa Interneta:
· Improve Your Communication Skills – Online Training. http: //www.mindtools.com/page8.html.
· Teaching and Learning Communication Skills in Medicine. http: //www.ban.searo.who.int/LinkFiles/Publication_Module_on_Health_Communication.pdf.pdf
· Medical Communication Skills. http: //www.webcrawler.com/info.wbcrwl.305.05/search/web?q=medical+communication+skills&cid=11642582
4&ad.network=g&ad.keyword=medical%20communication%20skills&ad.creative=24244831824&ad.positi
on=1o2&ad.placement=&ad.matchtype=b&ad.aceid=&ad.ismobile=&ad.device=c&ad.devicemodel=&ad.se gment=info.wbcrwl.305.05

Број часова активне наставе				Остали часови
Предавања: 3	Вежбе: 3	Други облици наставе: 3	Студијски истраживачки рад:	

Методе извођења наставе

Настава се изводи кроз предавања дијалошком методом, групни рад на практичној настави и израдом семинара.

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	**поена**	Завршни испит	**поена**
активност у току предавања	**20**		
практична настава	**20**	писмени испит	**30**
семинар-и	**30**		**100**

Начин провере знања могу бити различити наведено у табели су само неке опције: (писмени испити, усмени испт, презентација пројекта, семинари итд.....